

La Secretaría de Estado de Turismo en coordinación con el Ministerio de Sanidad ha acordado coordinar un protocolo sanitario único frente al COVID-19. Hemos asumido el firme compromiso con la gestión del riesgo, liderando la implementación sistemática de medidas dirigidas a minimizarlo.

### **Medidas adoptadas por Hotel Spa Villa de Mogarraz:**

En el hotel tendrá:

- Cartelería con las medidas preventivas implantadas y pautas a seguir.
- Información sobre teléfonos de emergencia, centros de salud y farmacia.

Servicio de recepción y acogida:

- En el recibidor del hotel, recepción, ascensores, entradas de restaurantes, de aseos, etc. encontrarán puntos de desinfección de manos con hidro alcohol, toallitas desechables y papeleras de accionamiento no manual.
- Evitaremos el saludo con contacto físico, incluido el dar la mano, respetando la distancia de seguridad y le recibiremos con mascarilla.
- En el momento de su reserva informaremos de las medidas implementadas en el alojamiento.
- Facilitamos el pago de su reserva con tarjeta u otros medios electrónicos, preferiblemente contactless. Desinfectaremos el TPV tras cada uso, en el caso de que exista contacto.
- En la página [www.hotelspamogarraz.com](http://www.hotelspamogarraz.com) encontrará toda la información que pudiera ser de su interés.
- Hemos rediseñado las zonas comunes siguiendo la nueva legislación, para ayudar a los clientes a mantener la distancia social.
- Minimizamos la decoración de la habitación en la medida de lo posible.
- En los ascensores se aplicará la norma de no compartir entre personas de diferentes unidades familiares, salvo que se haga uso de mascarillas.
- El servicio de SPA y tratamientos queda temporalmente suspendido hasta que podamos garantizar la completa seguridad para nuestros clientes.
- El desayuno buffet será asistido por nuestro personal a fin de garantizar la máxima seguridad e higiene del mismo.

### **En nuestros restaurantes:**

- Controlaremos el aforo para garantizar la distancia mínima de seguridad.
- Limpiaremos y desinfectaremos mesas, sillas y cartas(plastificadas) después de cada uso.
- Utilizaremos mantelería de un solo uso.
- Usaremos únicamente monodosis desechables (aceite, vinagre, sal, etc.).

## Plan de limpieza y desinfección:

- Hemos incrementado la intensidad de la limpieza y desinfección, especialmente en las zonas de mayor contacto (superficies, pomos, lavabos, grifería, ascensores, puertas, llaves, mandos a distancia, botón de descarga del W.C., barreras de protección, control de calefacción, secador, etc.)
- Las papeleras contarán con tapa, bolsa y accionamiento no manual.
- Todas las superficies se limpian con productos desinfectantes, prestando una especial atención a la ventilación/aireación de las habitaciones.
- Empleamos productos desinfectantes viricidas homologados por las autoridades sanitarias y de probada eficacia. Utilizándolos de acuerdo a las fichas y datos de seguridad del producto en condiciones de seguridad.
- Una vez limpiadas y ventiladas las habitaciones, procedemos, además, a su desinfección e higienización por ozono.
- Se hace una limpieza de paredes, suelos, techos, espejos y ventanas, muebles, equipos y elementos decorativos y funcionales
- Limpieza exhaustiva de aquellas superficies o equipamientos con un alto nivel de uso/contacto.
- Evitamos la contaminación cruzada poniendo la ropa limpia únicamente tras la limpieza y desinfección de la habitación.
- Los textiles "sucios" se recogen en una bolsa que se cierra hasta su tratamiento en la lavandería en la que serán lavados a una temperatura superior a 60°C
- No se sacude el textil y la lencería se tiene especial cuidado de no depositarla en el suelo. Tras la manipulación de textiles "sucios" procedemos al lavado manos.
- Los aseos de uso común serán limpiados y desinfectados al menos 6 veces por día.
- El hotel dispone de lavandería propia y garantizará el lavado a una temperatura mayor de 60°C en todos los textiles, así como el uso de detergentes y desinfectantes homologados por Sanidad.